



ООО ПКО «Защита онлайн»
быстрорастущая профессиональная
коллекторская организация
из Сибири

Презентация инвесторов

9 мес. 2025 г.



Ключевое о компании

Учреждена группой профессионалов с многолетним опытом работы на рынке деятельности по возврату просроченной задолженности в рамках закона № 230-ФЗ.

Участвует в процессе качественной трансформации рынка взыскания. С 2025 года — партнёр программы комплексного урегулирования задолженности от Сбербанка.

Участвует в процессе создания новой финтех-группы компаний. В состав холдинга планируется включить: ООО ПКО Защита Онлайн (коллекторское направление); компанию, осуществляющую прямое привлечение капитала для покупки портфелей, что еще большими темпами обеспечит рост объёмов цессий; IT-компанию для развития программного обеспечения и автоматизации.

5

входит топ-5
коллекторских
агентств
Сибирского ФО

9

место по выручке
за 2024 год среди
российских
ПКО версии
testfirm.ru

16

место всероссийского
рейтинга
коллекторских
агентств «ПКО-300»
за 2024 г.

Разработала, внедрила и продолжает совершенствовать уникальное программное обеспечение:

- + оценка портфелей: скоринг позволяет отбраковывать портфели с большим процентом невозвратных долгов
- + высокоточное прогнозирование взыскания и расчётов рентабельности
- + построение поведенческих моделей для эффективного взаимодействия с должником
- + автоматизация информирования и документооборота с клиентами
- + электронный документооборот с судами в режиме 24/7

¹ Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 N 230-ФЗ

Параметры дебютного облигационного выпуска

Цель привлечения инвестиций
Приобретение новых кредитных портфелей
у МФО и банков.

Дата начала размещения 10.12.2025

26.5%

Ставка купонного
дохода

200

Объём выпуска
млн ₽

1 080 дней
Срок обращения

Организатор / Андеррайтер
АО «Инвестиционная компания Юнисервис Капитал»
Представитель владельцев облигаций
ООО «ЮЛКМ»

Эмитент
ООО ПКО «Защита онлайн»

Номер государственной регистрации
4B02-01-00252-L (от 02.12.2025)

Номинал одной облигации
1 000 руб.

Способ размещения
закрытая подписка

Цена размещения
100% от ном. стоимости облигаций

Длительность купонного периода
30 дней

Амортизация
не предусмотрена

Оферта
в дату окончания 15 к.п.

Call-опцион
в дату окончания 24 к.п.

Выпуск предназначен для
квалифицированных инвесторов



«B|ru|», прогноз «стабильный»
от НРА, 13.11.2025 г.

—

3

+

«ЗАЩИТА ОНЛАЙН» РАЗРАБОТАЛА БЕСПРЕЦЕДЕНТНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМИ (CRM)

Вызовы

- 01

ОГРОМНЫЕ МАССИВЫ ДАННЫХ ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ

банки, МФО, суды, ФССП и пр.
- 02

РАЗНОФОРМАТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ
- 03

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТРУДОЗАТРАТЫ НА ИНФОРМИРОВАНИЕ ДОЛЖНИКОВ
- 04

СУЩЕСТВЕННЫЕ РАСХОДЫ НА СУДЕБНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
- 05

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ
- 06

ТРУДОЗАТРАТЫ НА СОПРОВОЖДЕНИЕ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ
- 07

КОНТРОЛЬ ЗА ВЗЫСКАНИЕМ

Решения

- CRM собственной разработки, обеспечивающая унификацию и систематизацию информации о клиентах, кредитных историях, движении судебных дел и исполнительного производства.
- Программное распознавание и классификация документов, распределение по карточкам клиентов
- Программа автоматического прозвона, уведомлений, напоминаний, автоматической рассылки писем с возможностью внесения платежа по ссылке
- Собственная программа по электронной подаче судебных исков в круглосуточном режиме. Экономия на почтовых расходах — 11 млн руб. за 2 месяца.
- Электронный документооборот и автоматическое отслеживание хода судебного процесса сокращают его продолжительность в 3 раза.
- До 65% дел ведётся автоматически, высвобождая персонал для работы с проблемной задолженностью.
- Система автоматически фиксирует все действия приставов по исполнительному производству, анализирует их достаточность, осуществляет подачу официальной жалобы при факте бездействия

Досудебное урегулирование

ЭМИТЕНТ АКТИВНО РАЗВИВАЕТ РАБОТУ С ДОЛЖНИКАМИ
ПО ДОСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ

Выгода для клиента

уменьшение суммы долга



рассрочка



программа лояльности (кэшбек)



Выгода для Эмитента

сокращение издержек на судебные процессы



содействие в нормализации фин. положения граждан



Вызовы

- объективный и всесторонний анализ финансового положения должника;
- оценка готовности клиента закрыть долг добровольно.

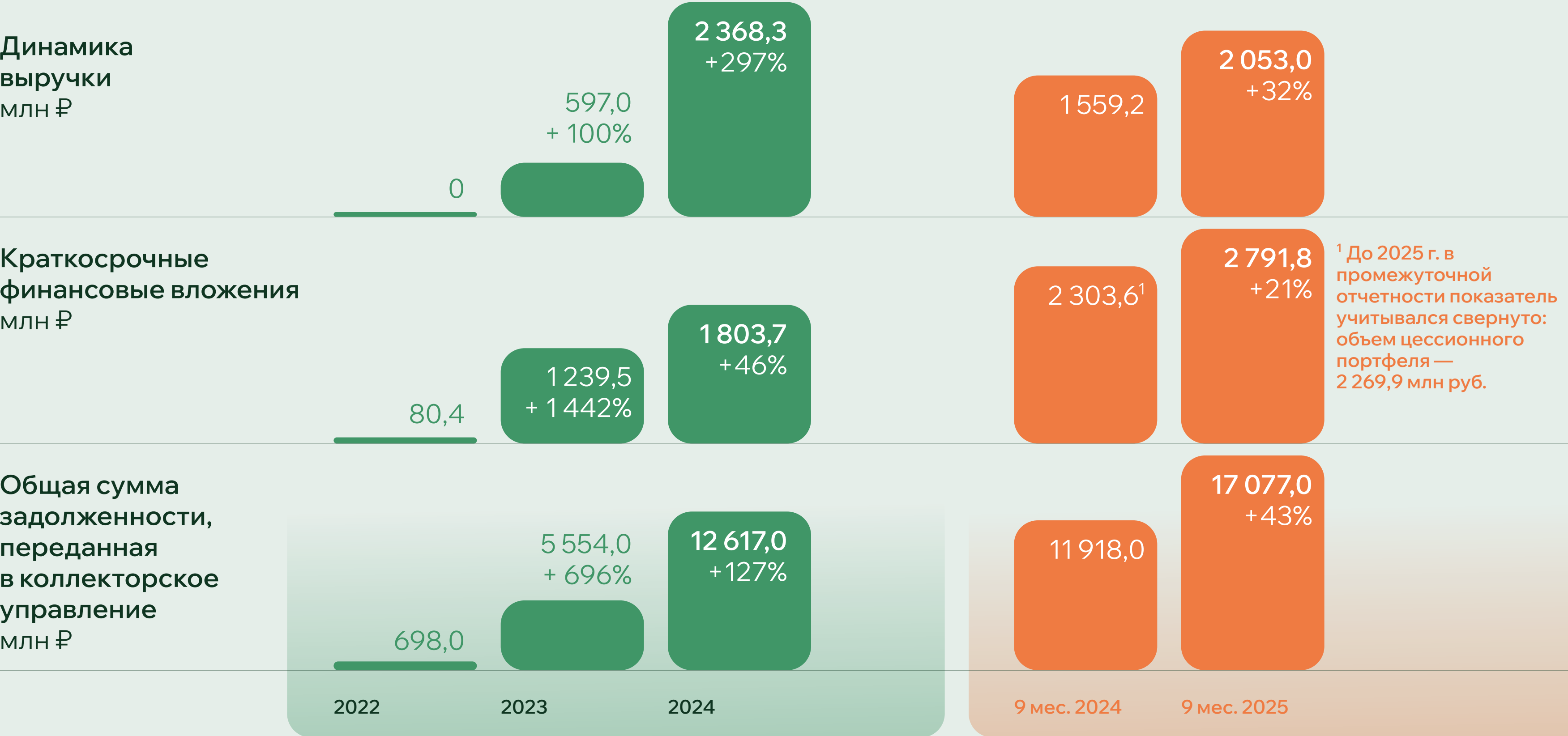
Решения

- программное решение, анализирующее весь массив данных из картотеки. Автоматическая классификация и подбор подходящих программ поддержки.
- программные методы анализа поведения клиента при контакте, автоматические стратегии вывода его на позитивное решение.

Ключевые показатели

2019 г. — основание компании.
За 3 года вошла в топ-5 коллекторских агентств
Сибирского ФО.
За 2023-2025 гг. Компания показывает стремительный
рост выручки: объём взыскания за 9 мес. 2025 г. превзошёл
прошлогодние показатели на 32%.

Портфель приобретенной задолженности также
перманентно растет: в 2024 г. портфель цессий вырос
практически в 1,5 раза в сравнении с 2023 г., а по итогам
9 мес. текущего года — на 21% относительно АППГ.
Общая сумма задолженности в управлении по итогам
работы за 9 мес. 2025 г. увеличилась ещё большими темпами
и поднялась выше прошлогодных значений на 43%.



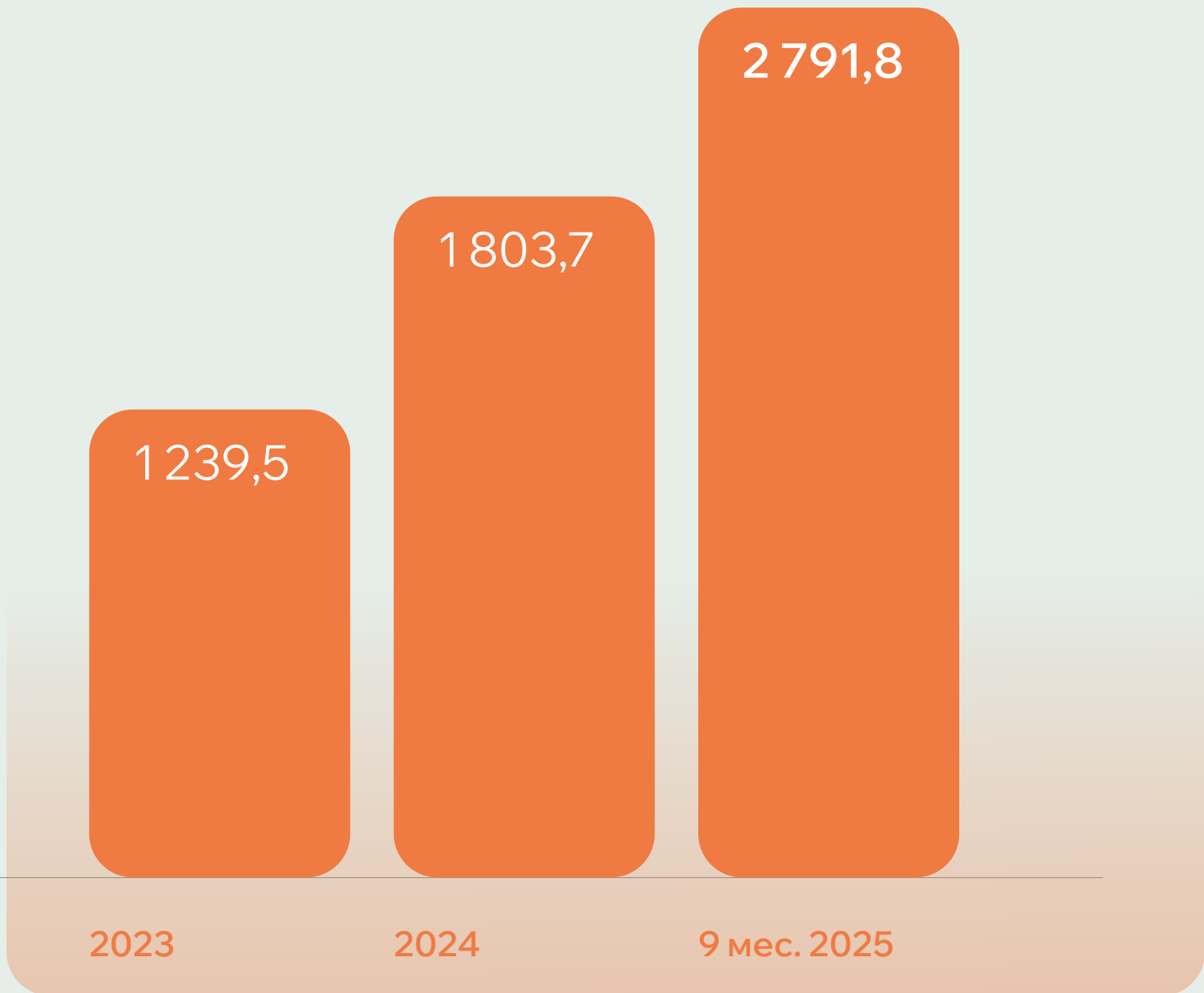
Финансирование компании через собственные структуры

Компания выстроила эффективную модель финансирования, предоставляемого компанией собственника, что обеспечивает стабильный доступ к капиталу для приобретения долговых портфелей. В отличие от ситуационных заимствований, эта система предоставляет перманентный капитал, позволяя гибко масштабировать бизнес и оперативно реагировать на рыночные возможности. Ключевой приоритет — поддержание темпов прироста финансовых вложений на уровне, превышающем рост привлечений, что обеспечивает финансовую стабильность и устойчивое развитие компании за счет собственных средств.

Квазикапитал
млн ₽



Краткосрочные фин. вложения
млн ₽



Команда

Топ-менеджмент ПКО «Защита онлайн» — команда профессионалов рынка взыскания с многолетним опытом и собственными методическими наработками в сфере возврата просроченной задолженности.

Сейчас руководство ПКО активно участвует в создании финтех-холдинга, что знаменует переход от формата коллекторского агентства к технологичной финансовой группе полного цикла.

Компания не просто продолжает развиваться на рынке взыскания, а активно формирует новую бизнес-модель в партнерстве с технологическими и инвестиционными компаниями.

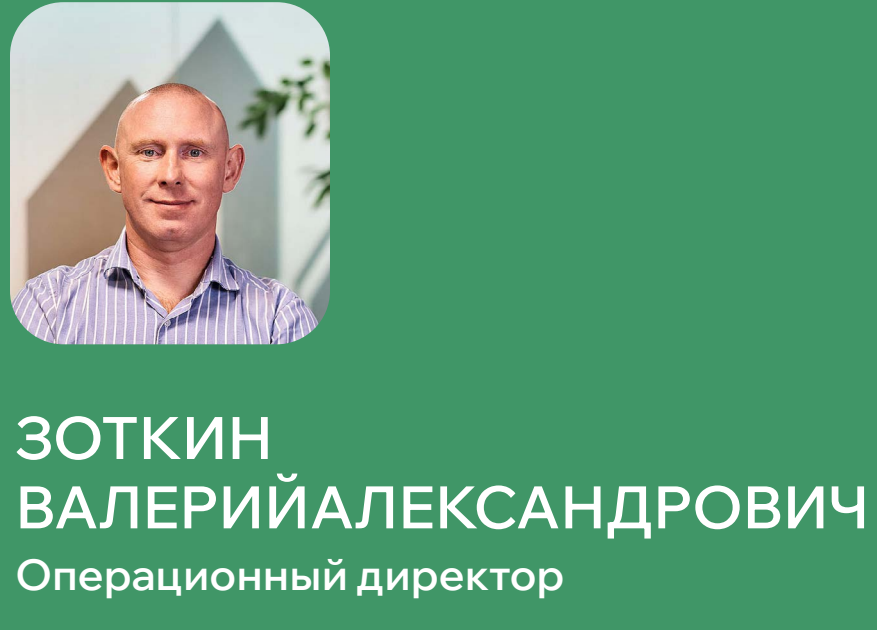
В состав холдинга планируется включить непосредственно ООО ПКО Защита Онлайн, отвечающее за коллекторское направление, компанию, осуществляющую прямое привлечение капитала для покупки портфелей (что еще большими темпами обеспечит рост объемов цессий), а также IT-компанию, продолжающую развитие программного обеспечения и автоматизации. ООО УК Бореа Групп также продолжит финансировать компании через квазикапитальные заимствования.

Заключение сделки запланировано на 4 квартал 2025 года. В рамках холдинга будет создана единая экосистема, что обеспечит доступ к эксклюзивным IT-решениям и создаст стабильный канал финансирования для масштабирования бизнеса и усиления рыночных позиций. В результате формируется принципиально новая бизнес-модель, которая создаёт устойчивое конкурентное преимущество и фундамент для долгосрочного роста стоимости компании.



**ЗАГРЕБЕЛЬНЫЙ
ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ**
Генеральный директор

Эксперт в области взыскания, выстраивания эффективной коммуникации с должником, развития финансовой грамотности. Автор телеграм-канала «Источник перемен» про бизнес, психологию и изменение мышления.



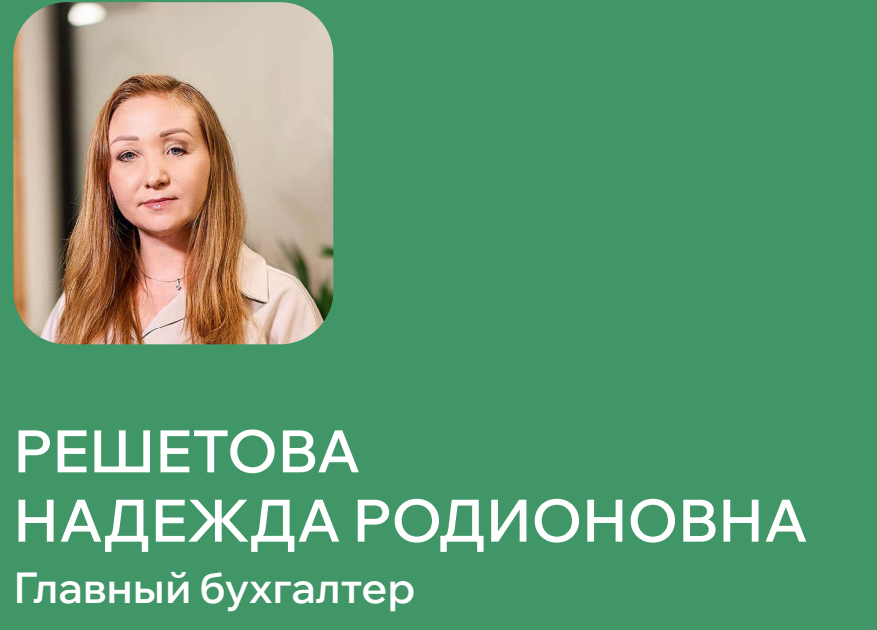
**ЗОТКИН
ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**
Операционный директор

Эксперт в области взыскания, развития и автоматизации бизнес-процессов, цифровых технологий с 15-летним стажем. Участвовал в развитии двух коллекторских агентств.



**МЕЖОВА
НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА**
Главный юрист

Мастер правового сопровождения бизнеса, создает условия для успешного и безопасного роста. Результат – фиксация компании в низкорисковой зоне государственного реестра профессиональных коллекторских организаций.



**РЕШЕТОВА
НАДЕЖДА РОДИОНОВНА**
Главный бухгалтер

Обеспечивает эффективное взаимодействие с налоговыми органами, оптимизацию бухгалтерского учёта, внедрение автоматизации. Активно участвуют в построении нового финтех-холдинга.

Портфель займов

Все портфели перед торгами проходят через собственную программу автоматизированного скоринга.

Более 90 дней — срок просроченной задолженности в коллекторском управлении Эмитента. До 20 тыс. рублей — сумма в 88% кейсов «просрочки». Компания сотрудничает с микрофинансовыми организациями и банками.

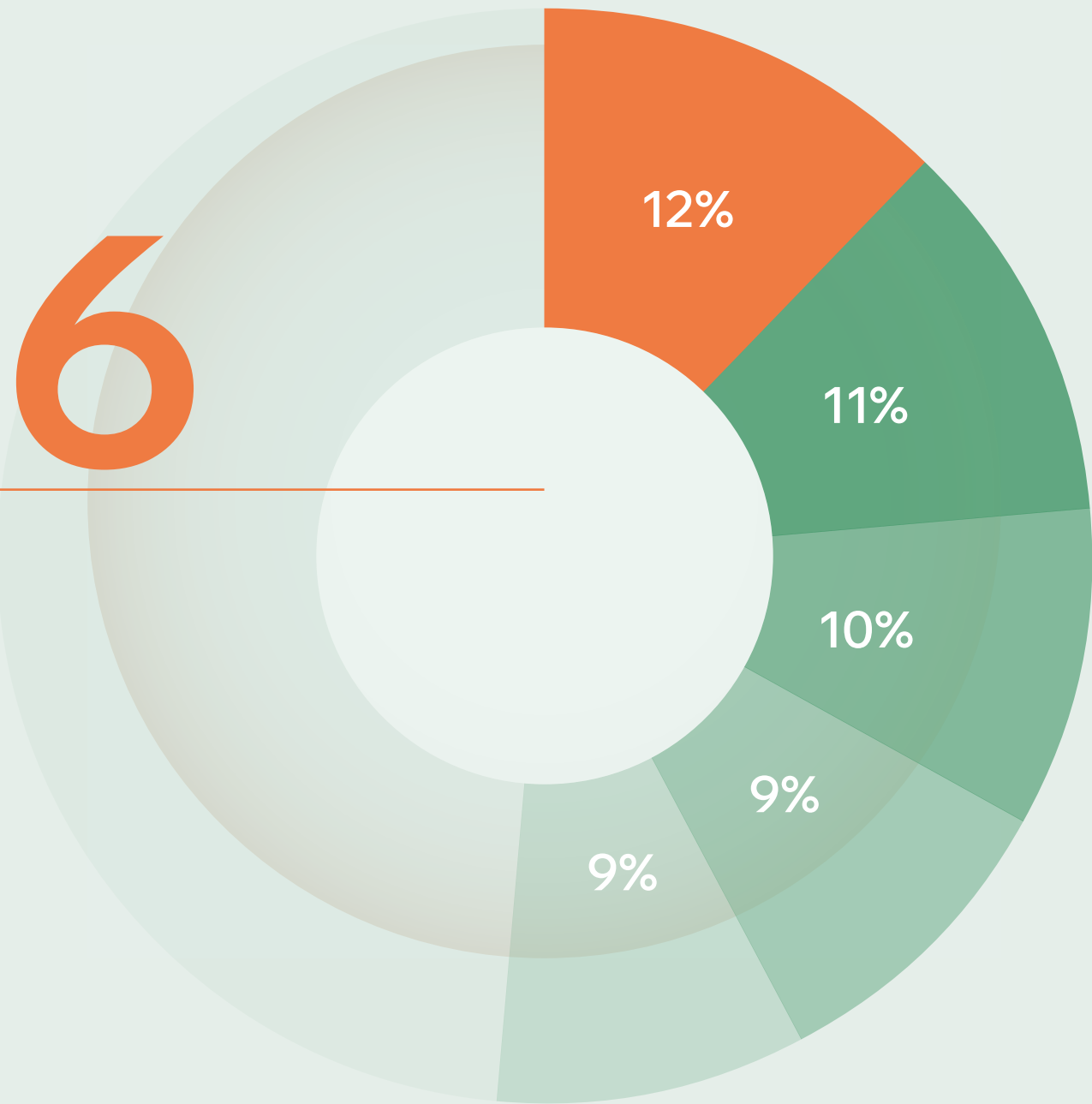
В апреле 2025 года «Защита онлайн» присоединилась к программе «Сбера» по урегулированию долгов.

Уникальная система оценки

- эффективно выявляет скрытые банкротных позиции;
- предсказывает возвратность предложенных к покупке долгов;
- определяет качество портфеля, анализируя историю.

1 406

Сумма покупки цессий
за 9 мес. 2025 г.
млн ₽



	млн ₽
ООО ПКО «ВПК-Капитал»	173,7
ООО МФК «Мани Мен»	158,7
ООО МФК «МигКредит»	133,3
ООО МКК «Срочноденьги»	129,0
ООО МКК «Платиза.ру»	127,5

49% Прочие (683,3)

География деятельности

Деятельность Компании географически диверсифицирована. Сотрудничество с кредитными организациями, МФО и МКК осуществляется по всей России.

ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
9 МЕС. 2025 Г.

12%

6% — Московская область

6% — Москва



3%

70% Прочие

—

10

+

Показатели долговой нагрузки

Структура обязательств



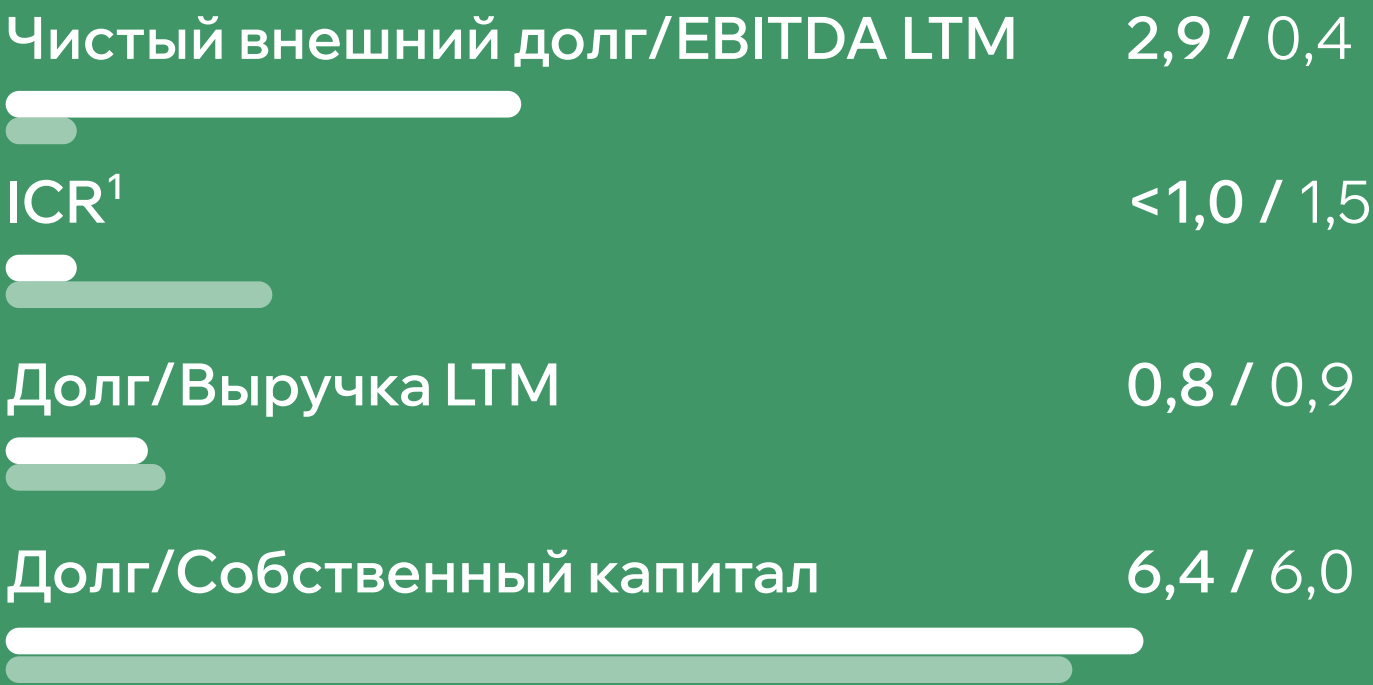
ЦЕЛЬ КОМПАНИИ — ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ ФОНДИРОВАНИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА СЧЁТ ОБЛИГАЦИОННОГО ЗАЙМА

Кредитный портфель полностью состоит из долгосрочных займов. Компания успешно использует в качестве заимствований публичные долговые инструменты.

Уровень долговой и процентной нагрузки Компании оценивается как умеренный. ООО ПКО «Защита онлайн» имеет внутренние займы, выданные компанией собственника (квазикапитал), снижающие долговое давление. Также в перспективе ожидается дальнейшее улучшение показателей долговой нагрузки за счёт устойчивого роста операционных и финансовых показателей, что найдёт отражение в финансовых результатах уже по итогам 2025 года.

Целевое использование дебютного выпуска предполагает пополнение оборотных средств на приобретение новых кредитных портфелей у МФО и банков.

Основные показатели долговой нагрузки



¹ значение ICR формально снижено из-за начисления резерва в 4 кв. 2024 года. Фактическое значение ICR более единицы

30.09.25 / 31.12.25 прогноз

Рыночные позиции эмитенты биржевых облигаций

	Выручка ¹	Активы
1. НАО ПКО «ПЕРВОЕ КЛИЕНТСКОЕ», Москва	₽ 15 819 млн	₽ 23 123 млн устимый
2. ООО «ПКО «ФЕНИКС», Москва		
3. ООО ПКО «АЙДИ КОЛЛЕКТ», Москва	₽ 12 228 млн	₽ 20 843 млн тимый
4. ООО ПКО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ФАБРИКА ИПОТЕКИ», Москва		
5. ООО ПКО «ПРАВО ОНЛАЙН», Новосибирская область		
6. ООО ПКО «Региональная Служба Взыскания», Москва		
7. ООО ПКО «ДОЛГОВОЕ АГЕНТСТВО «ФЕМИДА», Санкт-Петербург		
8. ООО ПКО «М.Б.А. ФИНАНСЫ», Москва		
9. ООО ПКО «ЗАЩИТА ОНЛАЙН», Новосибирская область	₽ 2 368 млн	₽ 2 146 млн
10. ООО «Активбизнесконсалт», Москва		
11. ООО «Аксиома», Ульяновская область		
12. ООО ПКО «ФИНТРАСТ», Свердловская область		
13. ООО ПКО «Вернём», Кемеровская область		
14. ООО ПКО «ИНТЕЛ КОЛЛЕКТ», Новосибирская область	₽ 1 018 млн	₽ 1 224 млн
15. ООО ПКО ВПК-КАПИТАЛ», Ивановская область		
16. ООО ПКО «Кредитэкспресс Финанс», Москва		
17. ООО ПКО «Сол», Ростовская область		
18. ООО ПКО «АСКАЛОН», Ханты-Мансийский автономный округ — Югра		
19. ООО «ГРАДЭКСПЕРТ», Москва		
20. ООО ПКО НСВ, Москва		

¹ по выручке за 2024 год среди российских ПКО версии testfirm.ru

Сильные стороны

Конкурентные преимущества

01

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД И ВЫСОКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Топ-менеджмент Компании — команда профессионалов с большим опытом работы на рынке взыскания. Высокий уровень компетентности и глубокое погружение в цифровые технологии даёт возможность принимать инновационные решения, опережая конкурентов.



02

АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРЕЖАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Собственные разработки эффективнее существующих на рынке программных продуктов и опережают их на 3-4 года.

Решают задачи: обработки больших данных, документооборота, построения аналитических моделей и стратегий работы с конкретным клиентом. Это позволяет кратно повысить эффективность взыскания при соблюдении прав должников.



03

ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ ПОТОКАМИ

Компания регулярно обновляет неформализованную стратегию развития, проводит план-факторные анализы. Эффективно работает над уменьшением доли невозвратных долгов при помощи ПО, прогнозирует объёмы взысканий с точностью до нескольких процентов.

Использует легитимные возможности по доначислению процентов по задолженностям, увеличивая выручку.



04

НАДЁЖНОЕ ПАРТНЁРСТВО, СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА И БУКВЫ ЗАКОНА

ПКО «Защита онлайн» находится в категории низкого риска реестра ФССП в государственном реестре профессиональных коллекторских организаций ФССП России. С 2024 года входит в члены НАПКА..



05

ПРИЕМЛЕМАЯ ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА И ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

—

13

+

Риски и факторы устойчивости

Статус	Риск	Фактор устойчивости
допустимый	Дефолтный риск	В организации существует методики скоринга кредитных портфелей, а также жёсткая политика в отношении контрагентов: заёмщиков высокого риска дефолтности исключают из кредитног портфеля и передают первоначальному кредитору. Данный риск учитывается при оценке стоимости приобретения портфеля на уровне 2-30% от стоимости общей задолженности по должникам.
низкий	Риск ликвидности	Для управления риском в Компании присутствует резерв ликвидности, который не используется для приобретения портфелей и необходим для устойчивого функционирования общества. Дополнительный ресурс — средства большого количества собственников, которые могут сделать дополнительные взносы в капитал ООО ПКО «Защита онлайн».
допустимый	Правовой риск	Активный мониторинг законодательства и приведение Эмитента в соответствие с новыми требованиями. В основном изменения касаются ценовой политики покупки кредитных портфелей, переобучения персонала или маневрирования между подходами к взысканию задолженности.
умеренный	Риск роста цен на рынке просроченной задолженности	Риск может оказать давление на рентабельность бизнеса. Для его нивелирования Компания осуществляет постоянный мониторинг рынка, отслеживая как ценовые предложения, так и качественные характеристики долговых портфелей. Это позволяет отбирать для приобретения наиболее выгодные активы, соответствующие целевым показателям доходности.
низкий	Процентный риск	Основной способ нивелирования — политика привлечения заёмного финансирования под фиксированную ставку. Привлекаемые ресурсы проходят финансовый анализ на предмет их рациональности.
низкий	Производственные риски	К ним относятся: уход западных сервисов и нехватка рабочей силы. Данные риски Компания минимизирует переходом на отечественное ПО схожего функционала, а нехватку рабочей силы компенсирует за счёт двух направлений: 1. оптимизации рутинных задач; 2. привлечения кадров из других регионов.

По вопросам приобретения облигаций

uscinvest.ru



[telegram](#)



ООО «Защита онлайн»

г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 88, эт. 3, оф. 31

help@zonline.ru

8 (800) 600-83-89

АО «Инвестиционная компания Юнисервис Капитал»

г. Новосибирск, ул. Романова, 28, эт. 5

primary@uscapital.ru

+7 (383) 349-57-76