



ЕВРОПЕЙСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

**МОЕХ ВЕБИНАР:  
«Как компаниям интегрировать концепцию DEI в  
свои бизнес-процессы?»**

Спикер: Ольга Теплова, к.э.н., научный сотрудник ИЦ ЭНЕРПО

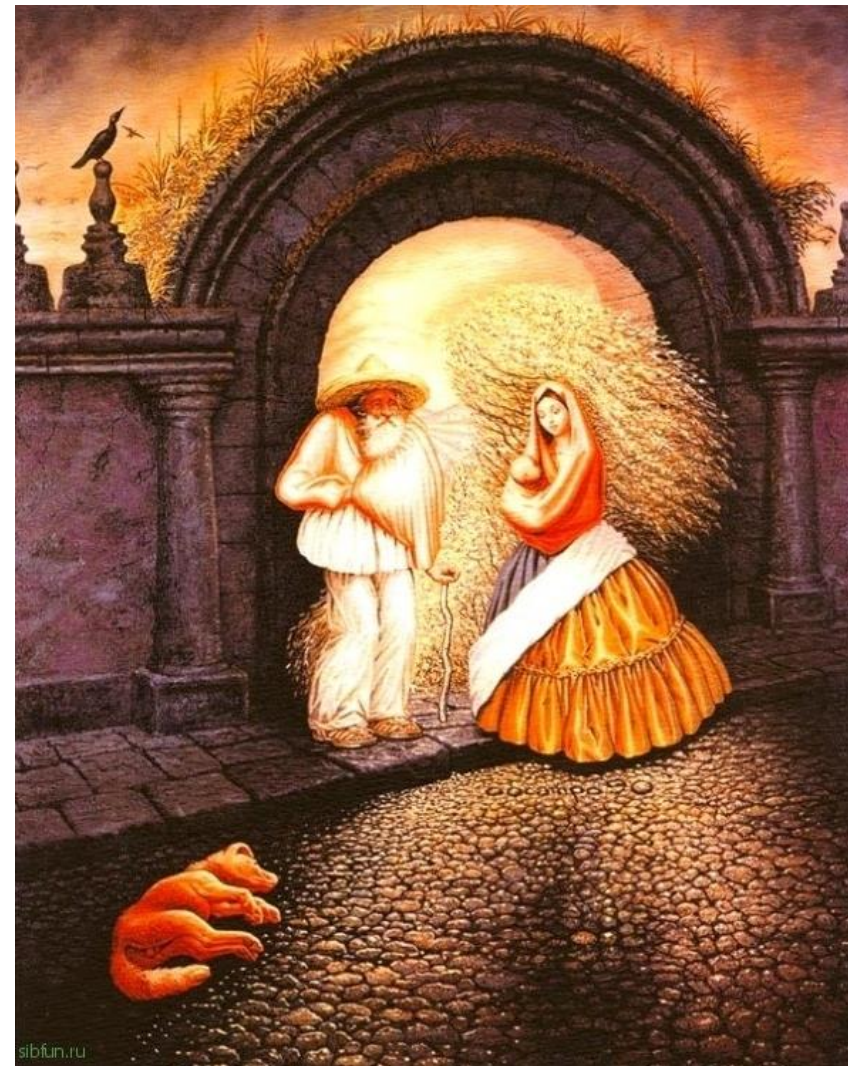
# Содержание:

- ✓ Особенности концепции DEI при внедрении в бизнес-процессы;
- ✓ Результаты экспресс-исследования среди российских компаний;
- ✓ На что обратить внимание при раскрытии DEI-информации в отчетности?

Презентация ЕУСПб – 20 минут  
Q&A сессия в конце вебинара

# Особенности концепции DEI при внедрении в бизнес-процессы

- Концепция DEI не имеет единого подхода к определению (Многообразие, *Вовлеченность или Равенство*, Инклюзия);
- Связь с бизнес-результатами получила распространение относительно недавно;
- Количественная оценка DEI-параметров требует дополнительных усилий;
- Можно ли обучить сотрудников практикам и сколько на это потребуется времени и денег?
- Нужна ли повестка DEI в России?



# Внедрение принципов профессиональной разновозрастной среды в России: какие выгоды получают компании?

## Производство и розница одежды

- **30% экономия** на закупках с момента найма менеджера по закупкам старшего возраста
- **с 3 месяцев до 1 месяца** сокращение периода испытательного срока

## Телеком

- **в 2 раза рост доли продаж** через активный канал в массовом сегменте
- **на 10% рост** абонентской базы
- **стабилизация** плана выполнения продаж: **95-105%** у старших возрастных групп vs. от 35 до 140% агентов-студентов

## Телеком /колл-центры

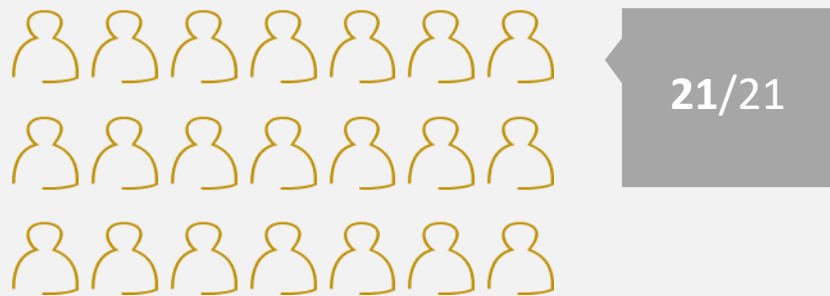
- **34%** vs. 30% результат продаж на входе у операторов старших возрастных групп
- **65%** vs. 56% результат продаж на выходе у операторов 50+
- **93%** vs. 90% уровень удовлетворенности клиента обслуживанием оператора 50+

## Электроэнергетика

- **Снижение текучести персонала на 5%** по отношению к уровню года, предшествующего внедрению программы

# Экспресс-исследование внедрения практик DEI в России

## 1. Наличие льгот и компенсаций по DEI



## 2. Наличие тренингов и курсов по DEI



## 3. Наличие программ развития по DEI

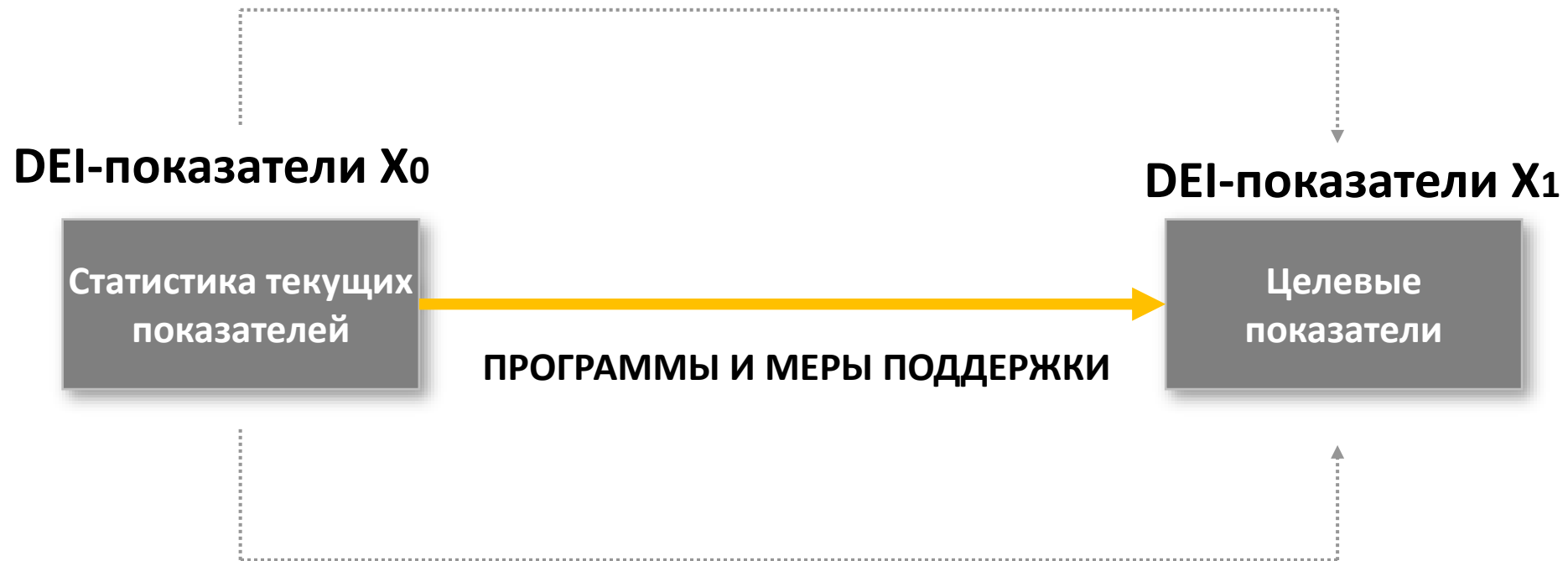


## 4. Раскрытие половозрастной структуры



# Подходы к раскрытию концепции DEI: статистика

(1) Реактивный подход: Какие показатели являлись проблемными в прошлом? Что нужно сделать, чтобы исправить полученные показатели?



(2) Проактивный подход: Что нужно сделать, чтобы предотвратить появление проблем и слабых показателей в будущем?

# Подходы к раскрытию концепции DEI: льготы и выплаты

Льготы и выплаты, инициируемые компанией

DEI-показатели  $X_0$

Статистика текущих  
показателей

DEI-показатели  $X_1$

Целевые  
показатели

ПРОГРАММЫ И МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

Льготы и выплаты, регламентируемые государством



ЕВРОПЕЙСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

**СПАСИБО!**

Ольга Теплова, к.э.н., научный сотрудник ИЦ ЭНЕРПО

[oteplova@eu.spb.ru](mailto:oteplova@eu.spb.ru)

